



Communiqué commun des Organisations Syndicales Représentatives de CAPGEMINI 29 mai 2024

L'ensemble des organisations syndicales constatent que la stratégie de Capgemini ces dernières années mène l'entreprise vers une impasse sociale en France.

Les résultats sont particulièrement florissants depuis la crise Covid (y compris sur le périmètre France) et amplement relayés dans la presse par la Direction. Mais cette performance se fait sur le dos des salariés et au détriment de la pérennité des savoir-faire.

De nombreux experts métiers quittent l'entreprise ou ne sont plus aussi motivés par leurs activités qu'auparavant. Alors qu'ils étaient le moteur de la performance, ils ont été déçus par l'absence récurrente de revalorisations salariales. Certains salariés ont même perdu jusqu'à 15% de leur pouvoir d'achat. Beaucoup de salariés ont constaté avec stupeur, une diminution voire une absence de versement de leur part variable.

Nous courons un risque majeur de perte de compétences et d'une rupture de confiance des salariés vis-à-vis de l'entreprise, qui crée un fort péril d'une baisse de qualité du service client et donc d'une perte de contrats.

Plus généralement, les salariés qui ont largement contribué à ces bons résultats ne comprennent pas ces restrictions salariales. Alors même que l'inflation reste élevée, l'entreprise « fait du gras » et prospère sur le dos des salariés.

Le très, trop rapide épisode de négociation collective salariale de cette année fut un échec (appréciation par ailleurs employée par la DAS elle-même). L'absence de mesures salariales respectueuses de l'engagement des salariés n'a aucunement été justifiée, laissant les négociateurs dans un sentiment d'incompréhension totale. Y a-t-il autre chose derrière cela ?

En privilégiant ce type de management, l'entreprise a oublié son objectif principal vis-à-vis de nos clients : produire des services de qualité sur le long terme.

Dans le même temps, l'ensemble des salariés a constaté une revalorisation constante des dividendes versés aux actionnaires et des revenus des dirigeants du groupe Capgemini.

Cette politique RH incompréhensible inquiète les organisations syndicales en ce qu'elle préfigure peut-être une restructuration et/ou une organisation du travail différente, projet qui n'a pas été porté à la connaissance des représentants du personnel ni des actionnaires.

Plutôt que d'investir concrètement sur les salariés du groupe Capgemini et dans la qualité de ses services pour assurer une performance durable, la direction s'oriente vers une communication déconnectée, laissant croire aux marchés qu'elle pourra continuer à progresser dans un contexte baissier. Mais à quel prix pour les salariés ?

L'intersyndicale appelle à une régulation immédiate et à une révision sans délai de sa politique de gestion des ressources humaines. Nous, organisations syndicales, demandons que soit organisée une table ronde avant fin juin 2024 avec la direction et les représentants des principaux actionnaires afin de remettre l'entreprise sur la voie d'une croissance équitable et d'un réel partage de la valeur entre les actionnaires et tous les salariés.

Contact CFDT :
frederic.bolore
@capgemini.com

Contact CFE-CGC :
abla.mokhtari
@capgemini.com

Contact CFTC :
louis.duvaux
@sicsti.fr

Contact CGT :
emmanuel.bianchi
@capgemini.com

Contact FO :
eric.grillet
@capgemini.com

Contact Lien Unsa :
joffrey.legrand
@capgemini.com