



UTILISATION DE MONCOMPTEFORMATION

DONNÉES AU 6 FÉVRIER 2023

Chiffres Clés – consommation

Y compris dossiers annulés* après validation
coût pédagogique engagés

1,18 million de dossiers acceptés
1,44 Mrd € coût pédagogique
1 215€ prix moyen

2,09 M de dossiers acceptés
3,00 Mrd € coût pédagogique
1 438€ prix moyen

0,14 M de dossiers acceptés
0,22 Mrd€ coût pédagogique
1 524€ prix moyen

Cumul



5,76 M
de dossiers



7,83 Mrd€ coût
pédagogique
(engagés)



1 358€
Prix moyen

(*) Taux d'annulation de 4,1% en 2023, vs 13,6% en 2022

Chiffres Clés - offre



16 335
organismes



3 371
certifications



691 165
sessions
disponibles
15,4% à distance



192 937
formations
différentes



2 232 €
prix moyen

Données à fin 2022

Données 2023 à date



15 589 organismes
avec une formation
active



3 132
certifications



727 722 sessions
disponibles
13,7% à distance



179 259
formations
différentes



2 259 €
prix moyen

Sommaire

#1 SUIVI DE LA CONSOMMATION

#2 DEMANDEURS D'EMPLOI ET ABONDEMENT PÔLE EMPLOI

#3 COFINANCEMENT DES DOSSIERS

#4 SUIVI DE L'OFFRE

#5 EVALUATION DES FORMATIONS

#6 RELATIONS USAGERS

1. Suivi de la consommation

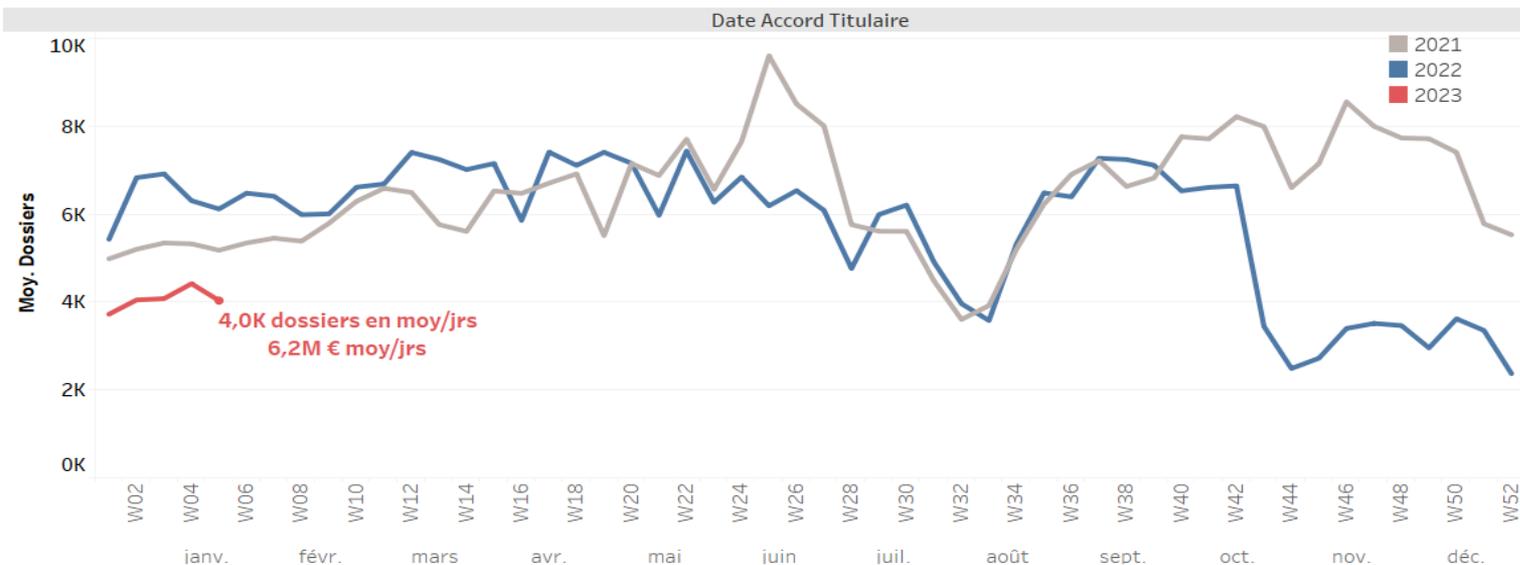
Evolution des inscriptions et validations de dossiers

Nombre moyen de demandes d'inscriptions / validations par jour _ semaine par semaine

Semaine 05, en moyenne par jour : **5 094** demandes d'inscription à une formation et **4 033** demandes validées

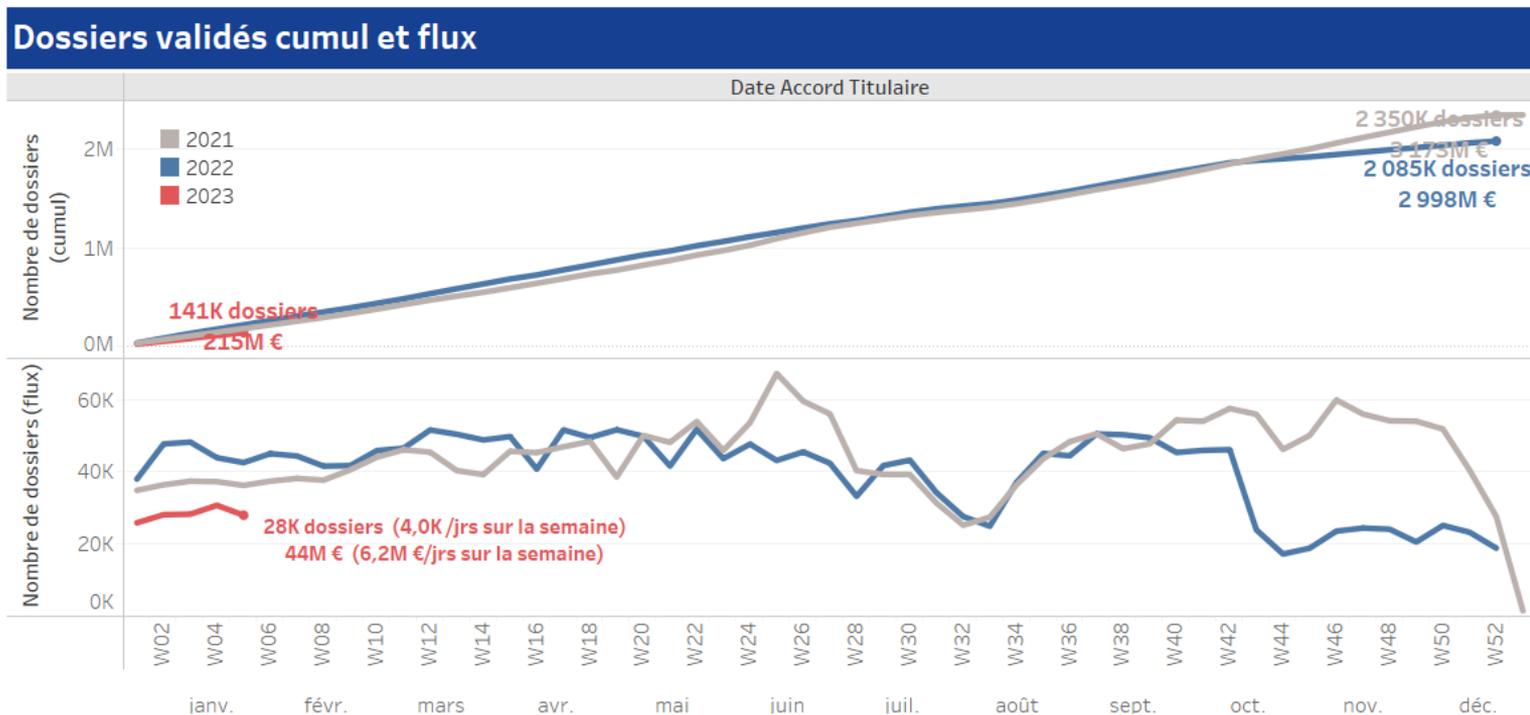
Semaine 04, en moyenne par jour : **5 690** demandes d'inscription à une formation et **4 419** demandes validées

Nombre moyen de dossiers validés (accord titulaire) par jour _ semaine par semaine



Evolution des dossiers validés

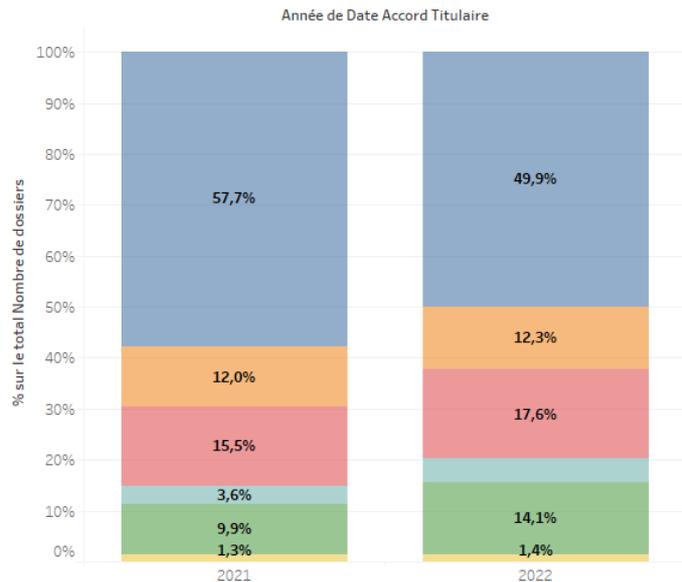
0,14M de dossiers validés en 2023 vs 0,22M de dossiers validés en 2022 sur la même période



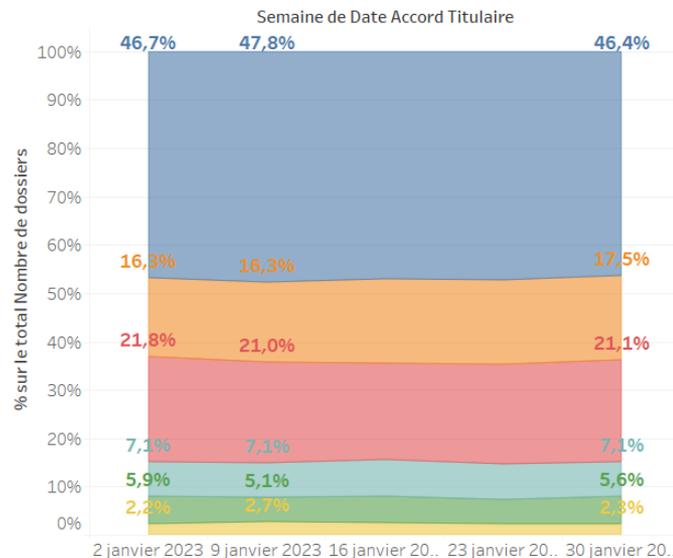
Evolution des dossiers validés par typologie

- Répertoire Spécifique
- Bilan de compétences
- RNCP
- Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs entreprise
- Permis de conduire
- Accompagnement VAE

Evolution par typologie 2021 - 2022

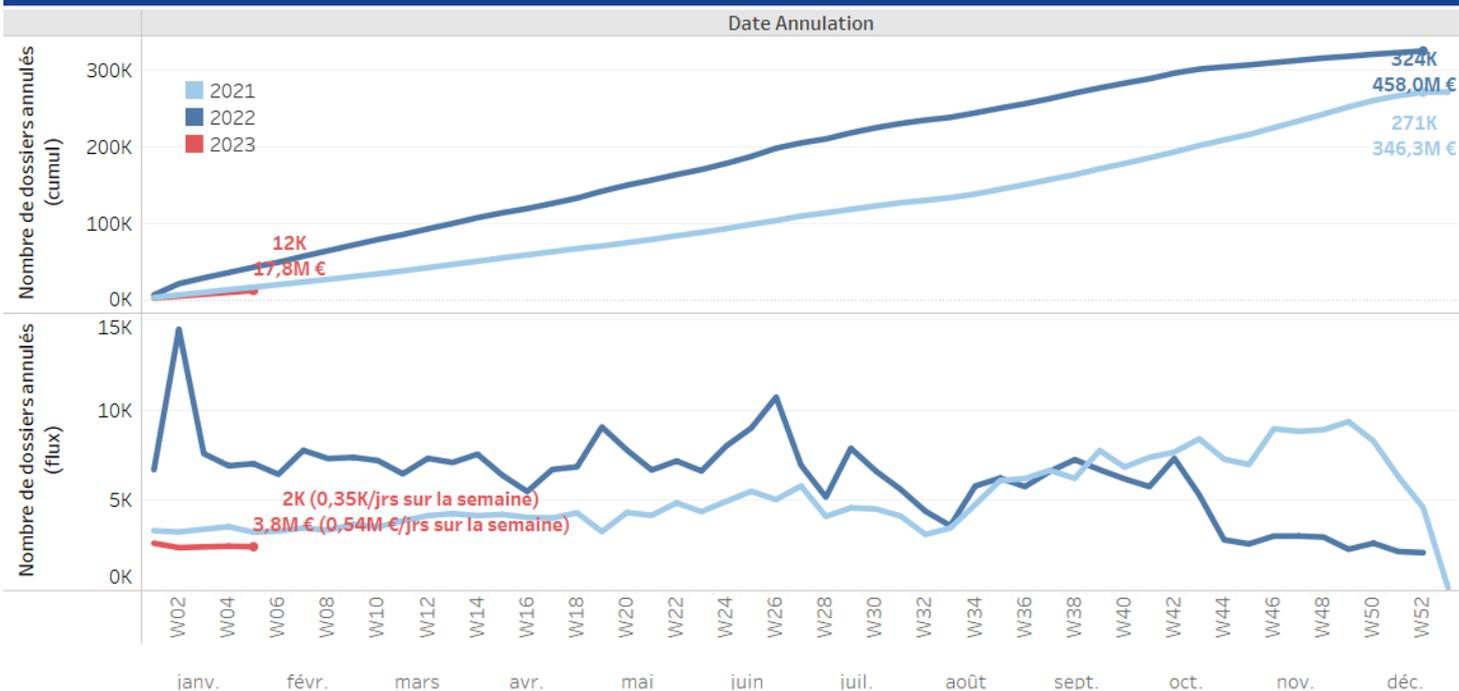


Evolution par typologie 2023

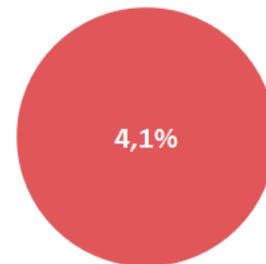


Suivi des annulations

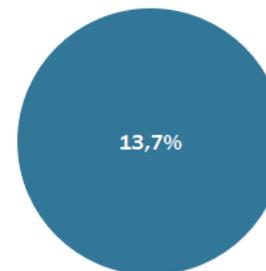
Annulations - cumul et flux



Taux d'annulation
dossiers 2023
(dossiers annulés/dossiers validés)

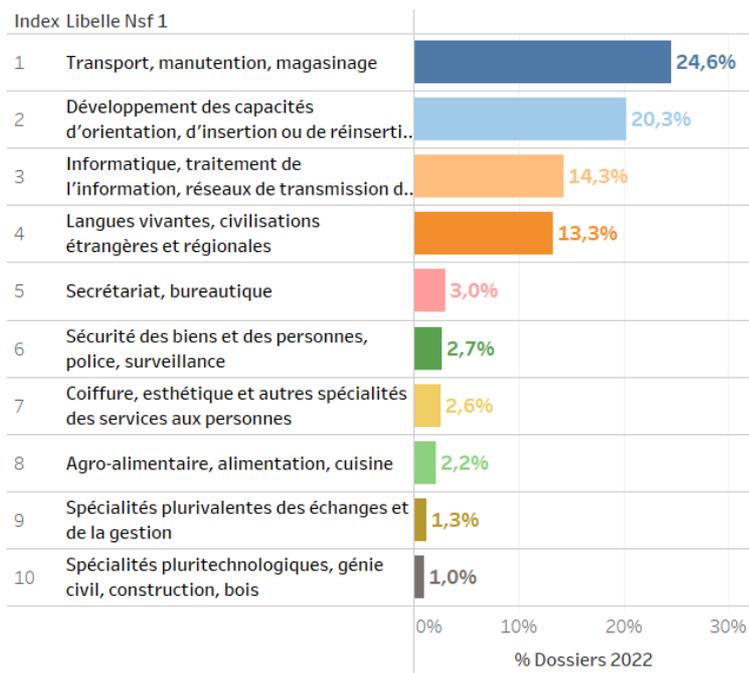


Taux d'annulation dossiers
2022
(dossiers annulés/dossiers validés)

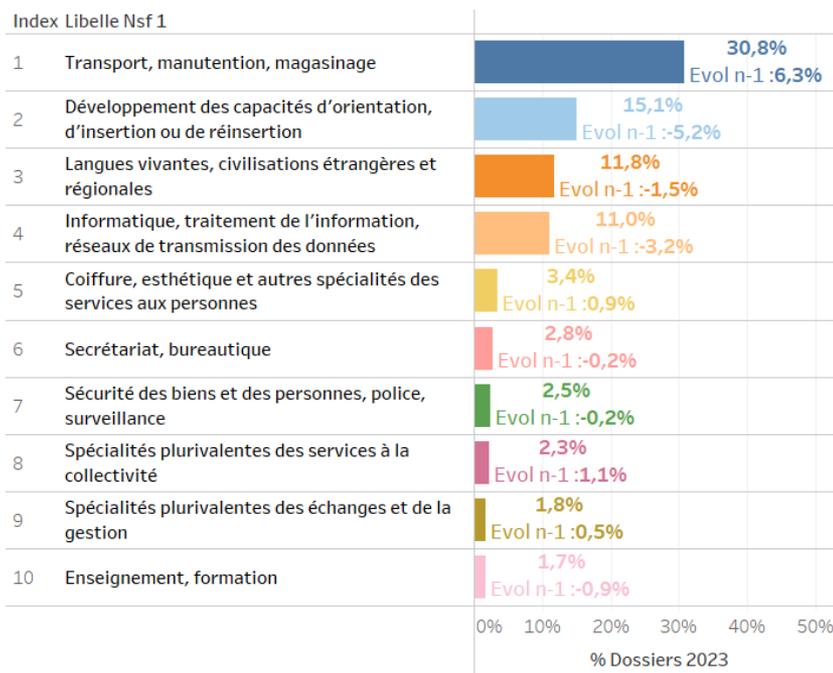


Les top des domaines demandés

Dossiers validés 2022



Dossiers validés 2023



Les top des certifications demandées

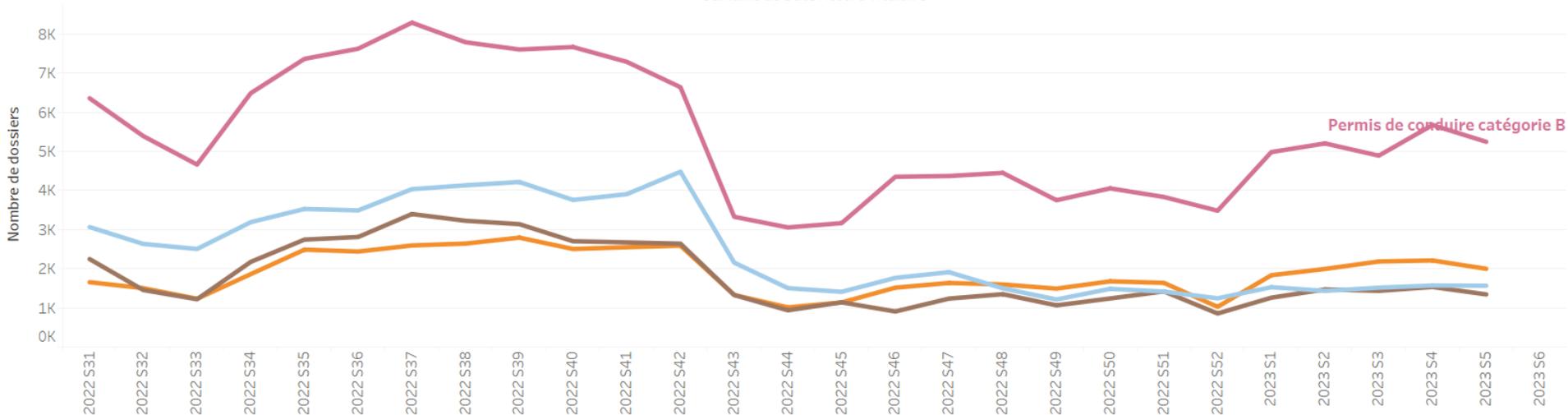
Top certifications 2022			Top certifications 2023 - données à date			
Dossiers validés y compris annulations (en milliers)			Dossiers validés y compris annulations (en milliers)			
		Nb de formations	Cout Pedagogique		Nb de formations	Cout Pedagogique
1	Permis de conduire catégorie B	331,0K	301M €	1	Permis de conduire catégorie B	26,1K 24M €
2	Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	294,5K	472M €	2	Bilan de compétences	10,2K 19M €
3	Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	169,9K	273M €	3	Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	7,7K 11M €
4	Bilan de compétences	98,5K	171M €	4	Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	7,0K 13M €
5	Utilisation d'un logiciel de tableur (ICDL - PCIE)	56,5K	92M €	5	Accompagnement VAE	3,4K 5M €
6	Certification bureautique Excel	49,4K	85M €	6	Manager des politiques publiques	3,1K 7M €
7	Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale	35,1K	27M €	7	Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	2,4K 2M €
8	Certification en anglais LanguageCert Test of English LTE (écouter, lire) - niveaux A1-C2	34,9K	58M €	8	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 3 - Chariots éléva..	2,3K 2M €
9	Utilisation d'un logiciel d'édition de site web (ICDL - PCIE)	33,9K	56M €	9	Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur ..	2,0K 2M €
10	Utilisation d'un logiciel de traitement de texte (ICDL - PCIE)	31,0K	49M €	10	Permis de conduire catégorie C	2,0K 4M €
11	Accompagnement VAE	29,6K	34M €	11	ICDL - Tableur (Excel, Calc, Google Sheets)	2,0K 4M €
12	Certificat Voltaire	26,6K	37M €	12	Certification en anglais LanguageCert Test of English LTE (écouter, lire) - niveaux A1-C2	1,6K 4M €
13	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 3 - Ch..	25,7K	18M €	13	Certification CLOE anglais	1,6K 3M €
14	Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de m..	23,1K	24M €	14	CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	1,6K 2M €
15	TOSA Excel	23,1K	29M €	15	Certification bureautique Excel	1,5K 3M €
Ensemble des formations		2 085,4K	2 998M €	Ensemble des formations		141,5K 216M €

Les top des certifications demandées

- Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise
- Permis de conduire catégorie B
- Tests TOEIC (Test of English for International Communication)
- Bilan de compétences

Top certifications 2023 - suivi Top 1 à 4

Semaine de Date Accord Titulaire

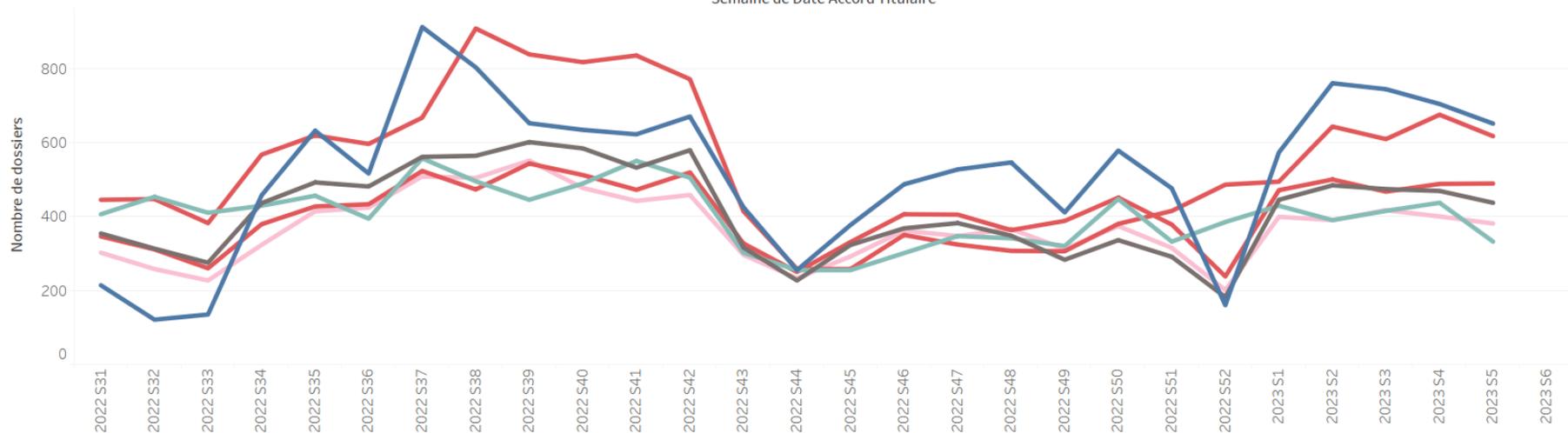


Les top des certifications demandées

- Accompagnement VAE
- Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 3 - Chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux
- Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises
- Manager des politiques publiques
- Permis de conduire catégorie C

Top certifications 2023 suivi Top 5 à 10

Semaine de Date Accord Titulaire



2. Demandeurs d'emploi et Abondement Pôle Emploi

Chiffres clés – consommation Demandeurs d'Emploi

Demandeurs Emploi (DE)

	Date Accord Titulaire		
	2021	2022	2023
Nombre de dossiers DE	0,75M	0,62M	0,05M
% dossiers DE sur l'ensemble	32,0%	29,8%	31,9%
Montant coût pédagogique DE	0,92 Mrd	0,81 Mrd	0,06 Mrd
% DE coût pédagogique sur l'ensemble	29,1%	27,0%	28,4%

Financements des dossiers DE

	2021	2022	2023
DE France Compétences	84,9%	85,9%	86,1%
DE Autres financements	7,2%	6,2%	5,4%
DE Pôle Emploi	7,8%	7,8%	8,6%

Les top des certifications DE demandées (avec et sans abondement)

Top certifications 2022 - Demandeurs emploi

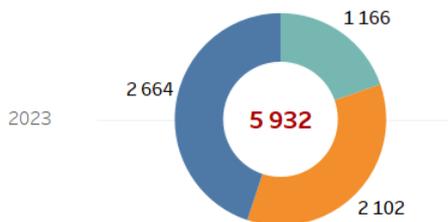
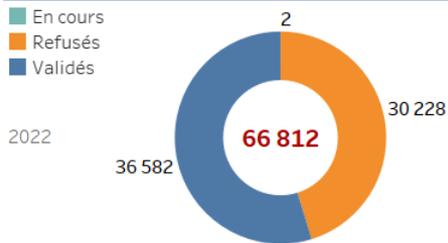
		Nb de formations	Cout Pédagogique
1	Permis de conduire catégorie B	104,7K	91M €
2	Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	82,6K	107M €
3	Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	31,6K	45M €
4	Bilan de compétences	18,6K	30M €
5	Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale	16,1K	10M €
6	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 3 - Chariots élévateurs frontaux en ..	15,8K	11M €
7	Utilisation d'un logiciel de tableur (ICDL - PCIE)	13,7K	19M €
8	Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	11,2K	12M €
9	Certification bureautique Excel	9,7K	14M €
10	Utilisation d'un logiciel d'édition de site web (ICDL - PCIE)	8,8K	13M €
11	Certification en anglais LanguageCert Test of English LTE (écouter, lire) - niveaux A1-C2	7,7K	11M €
12	CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	7,6K	10M €
13	Permis de conduire catégorie C	7,2K	14M €
14	Utilisation d'un logiciel de traitement de texte (ICDL - PCIE)	7,1K	9M €
15	Certificat Voltaire	6,9K	9M €
	Ensemble des formations	622,4K	810M €

Top certifications 2023 - Demandeurs emploi - à date

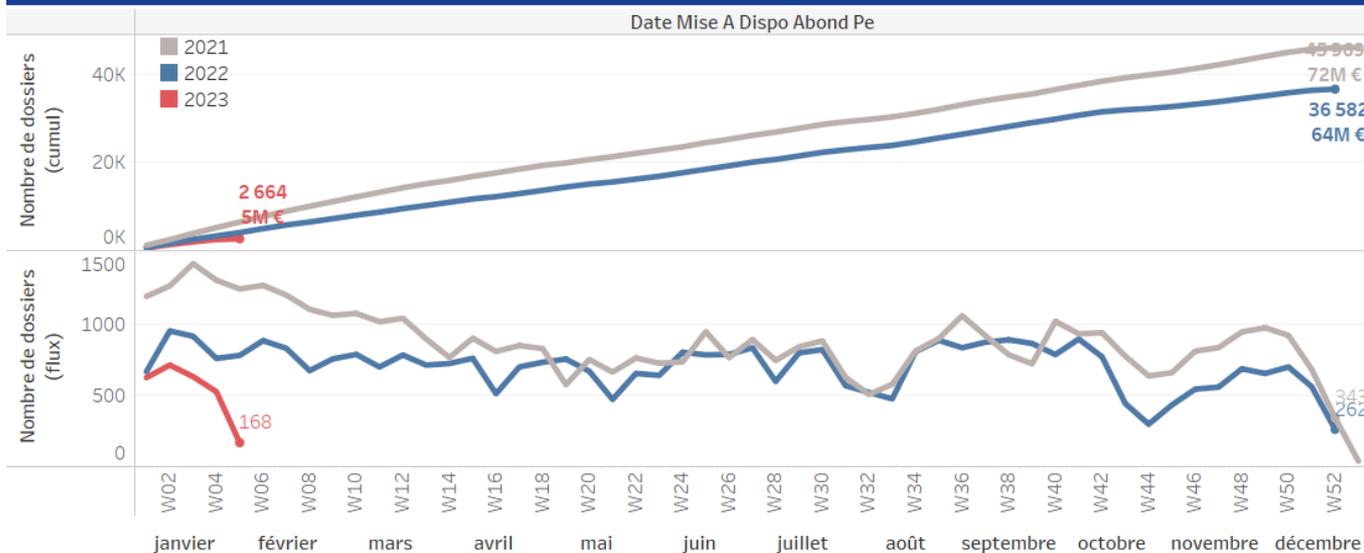
		Nb de formations	Cout Pédagogique
1	Permis de conduire catégorie B	8,6K	7M €
2	Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	2,7K	3M €
3	Bilan de compétences	2,0K	3M €
4	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 3 - Chariots élévateurs fronta..	1,5K	1M €
5	Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	1,3K	2M €
6	Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	1,3K	1M €
7	Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	0,8K	1M €
8	Permis de conduire catégorie C	0,7K	1M €
9	Accompagnement VAE	0,7K	1M €
10	CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	0,6K	1M €
11	Exercice des activités liées aux animaux de compagnie des espèces domestiques	0,6K	0M €
12	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 5 : Chariots élévateurs à mat r..	0,5K	0M €
13	ICDL - Tableur (Excel, Calc, Google Sheets)	0,5K	1M €
14	Manager des politiques publiques	0,5K	1M €
15	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 1A : Transpalette à conducte..	0,5K	0M €
	Ensemble des formations	45,1K	61M €

Evolution des dossiers avec abondement PE

Volume des dossiers PE par statut



Flux des dossiers avec abondements PE acceptés et montants cumulés (montant des abondements Pôle Emploi) par année (y compris les dossiers annulés après acceptation)



Les top des certifications DE demandées avec abondements

Top certifications 2022 - Demandeurs emploi (dossiers abondés)

		Nb de formations	Coût Pédagogique
1	Permis de conduire catégorie B	2,91K	3,9M €
2	Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	1,97K	3,5M €
3	Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	1,33K	2,6M €
4	Permis de conduire catégorie CE	1,18K	2,6M €
5	Permis de conduire catégorie C	1,05K	2,3M €
6	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 3 - Chariots élévateurs frontau..	0,89K	0,7M €
7	TP formateur professionnel d'adultes	0,66K	2,9M €
8	Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de taxi	0,64K	1,5M €
9	TP Conseiller en insertion professionnelle	0,60K	3,3M €
10	CAP Accompagnant éducatif petite enfance	0,52K	1,4M €
11	TP Secrétaire assistant médico-social	0,49K	2,2M €
12	Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	0,43K	1,1M €
13	CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	0,41K	1,3M €
14	TP Assistant ressources humaines	0,40K	2,0M €
15	TP Développeur web et web mobile	0,38K	2,1M €
Ensemble des formations		36,58K	108,7M €

Top certifications 2023 - Demandeurs emploi (dossiers abondés)

		Nb de formations	Coût Pédagogique
1	Permis de conduire catégorie B	0,19K	0,3M €
2	Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	0,16K	0,3M €
3	Permis de conduire catégorie CE	0,12K	0,3M €
4	Permis de conduire catégorie C	0,08K	0,2M €
5	Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de taxi	0,07K	0,2M €
6	Conseiller funéraire et assimilé	0,05K	0,1M €
7	Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	0,05K	0,1M €
8	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 3 - Chariots élévateurs fr..	0,04K	0,0M €
9	TP Conseiller en insertion professionnelle	0,04K	0,2M €
10	TP Assistant ressources humaines	0,04K	0,2M €
11	TP Développeur web et web mobile	0,03K	0,2M €
12	TP Secrétaire assistant médico-social	0,03K	0,2M €
13	Certificat d'aptitude à conduire en sécurité (CACES) - Recommandation 489 catégorie 5 : Chariots élévateurs à ..	0,03K	0,0M €
14	TP formateur professionnel d'adultes	0,03K	0,1M €
15	Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs	0,03K	0,1M €
Ensemble des formations		2,67K	8,2M €

3. Cofinancement des dossiers

Cofinancement des dossiers

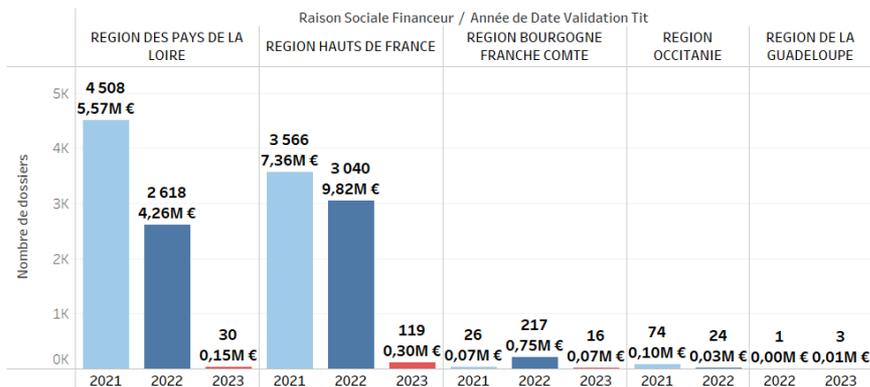
(montants engages net des annulations)

Montant engagés en M€ net des annulations	Année de date accord titulaire			Total depuis le démarrage MCF	Répartition des financements par année d'accord du titulaire net des annulations	2021	2022	2023	Total depuis le démarrage MCF
	2021	2022	2023						
Cout Pédagogique	2 794M €	2 590M €	207M €	6 878M €	% France Compétences	92,5%	93,5%	93,1%	92,8%
France Compétences	2 583M €	2 422M €	193M €	6 381M €	% Abonnement titulaire	3,0%	2,6%	2,8%	3,2%
Abonnement titulaire	84M €	66M €	6M €	218M €	% Pôle Emploi	2,3%	2,3%	2,5%	2,4%
Pôle Emploi	65M €	58M €	5M €	168M €	% Etat, Régions et OPCO	1,5%	0,7%	0,3%	0,9%
Etat, Régions, OPCO	42M €	17M €	1M €	60M €	% Dotation Entreprise	0,6%	0,8%	1,1%	0,6%
Dotation Entreprise	18M €	20M €	2M €	45M €	% Compte Engagement Citoyen	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Compte Engagement Citoyen (CEC)	2M €	2M €	0M €	4M €	% Elu engagé		0,1%	0,1%	0,0%
Compte Elus reconversion		3M €	0M €	3M €					

Cofinancement des dossiers - régions

(montants engagés net des annulations)

Abondements engagés (net des annulations) des régions

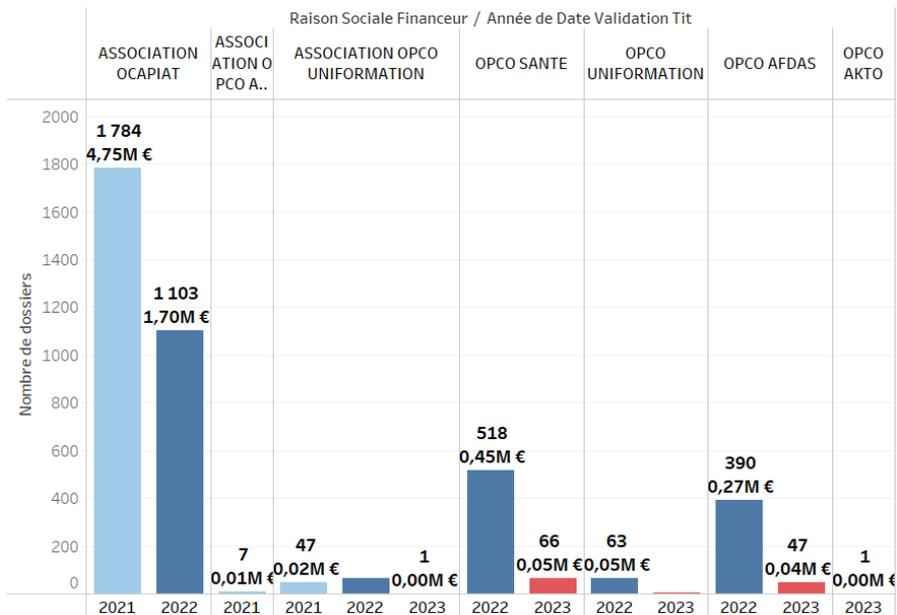


Raison Sociale Financeur	Montant engagé			Nombre de dossiers			Montant engagé	Nombre de dossiers
	2021	2022	2023	2021	2022	2023		
REGION DES PAYS DE LA LOIRE	5,57M €	4,26M €	0,15M €	4,51K	2,62K	0,03K	9,99M €	7,16K
REGION HAUTS DE FRANCE	7,36M €	9,82M €	0,30M €	3,57K	3,04K	0,12K	17,49M €	6,73K
REGION BOURGOGNE FRANCHE..	0,07M €	0,75M €	0,07M €	0,03K	0,22K	0,02K	0,90M €	0,26K
REGION OCCITANIE	0,10M €	0,03M €		0,07K	0,02K		0,13M €	0,10K
REGION DE LA GUADELOUPE		0,00M €	0,01M €		0,00K	0,00K	0,01M €	0,00K
Total	13,11M €	14,86M €	0,53M €	8,17K	5,90K	0,17K	28,51M €	14,24K

Cofinancement des dossiers – OPCO

(montants engagés net des annulations)

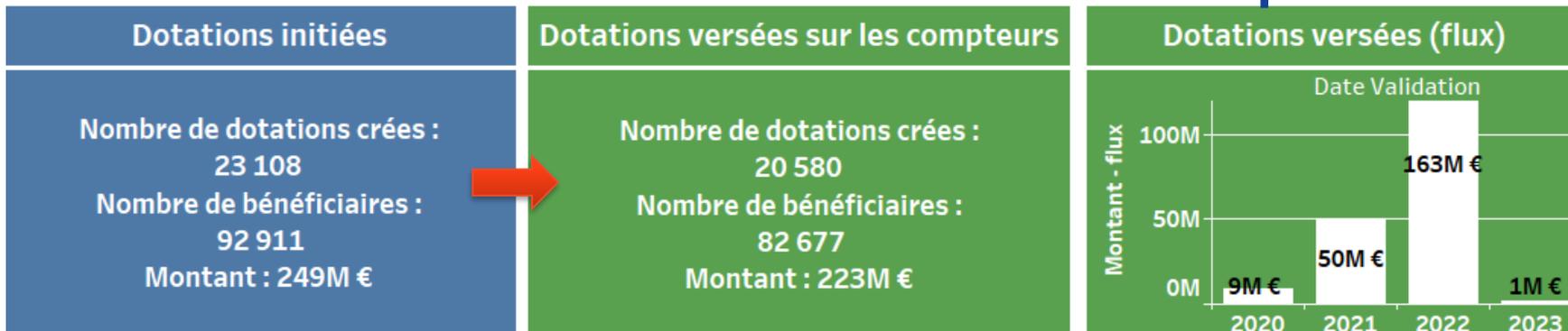
Abondements engagés (net des annulations) des OPCO



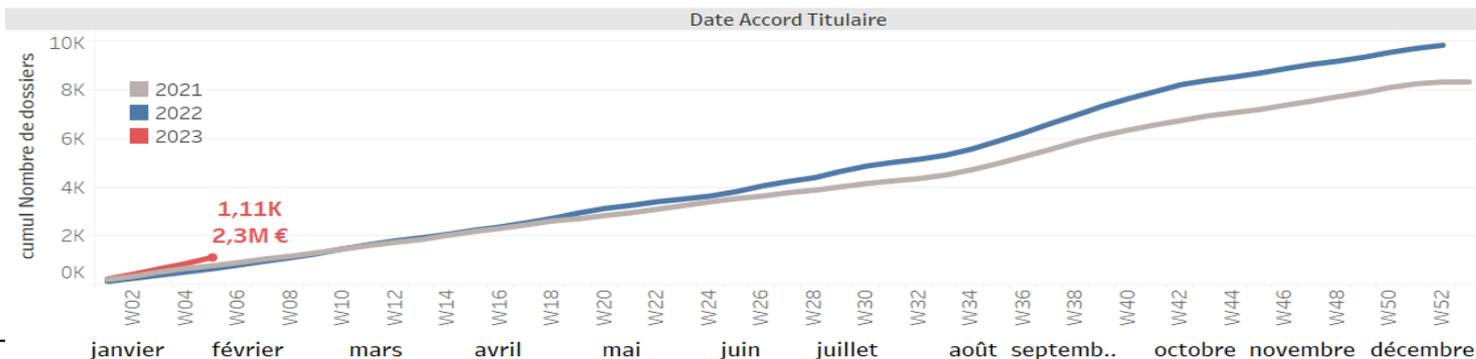
Abondements prévisionnels (net des annulations) des OPCO

Raison Sociale Financier	Montant engagé			Nombre de dossiers			Montant engagé	Nombre de dossiers
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	Total	Total
ASSOCIATION OCAPIAT	4,75M €	1,70M €		1,78K	1,10K		6,46M €	2,89K
ASSOCIATION OPCO ATLAS	0,01M €			0,01K			0,01M €	0,01K
ASSOCIATION OPCO UNIFORMATION	0,02M €	0,03M €	0,00M €	0,05K	0,07K	0,00K	0,05M €	0,11K
OPCO SANTE		0,45M €	0,05M €		0,52K	0,07K	0,50M €	0,58K
OPCO UNIFORMATION		0,05M €	0,00M €		0,06K	0,00K	0,05M €	0,07K
OPCO AFDAS		0,27M €	0,04M €		0,39K	0,05K	0,32M €	0,44K
OPCO AKTO			0,00M €			0,00K	0,00M €	0,00K
Total	4,79M €	2,51M €	0,09M €	1,84K	2,14K	0,12K	7,39M €	4,10K

Cofinancement des dossiers – dotations entreprises



Dotations des entreprises - utilisation de la dotation pour une formation (net des annulations)



4. Suivi de l'offre

Evolution du nombre des OF éligibles, habilités et certifiés

Une baisse du nombre des OF à l'issue des mesures de régulation

Evolution des SIRET



Légende:

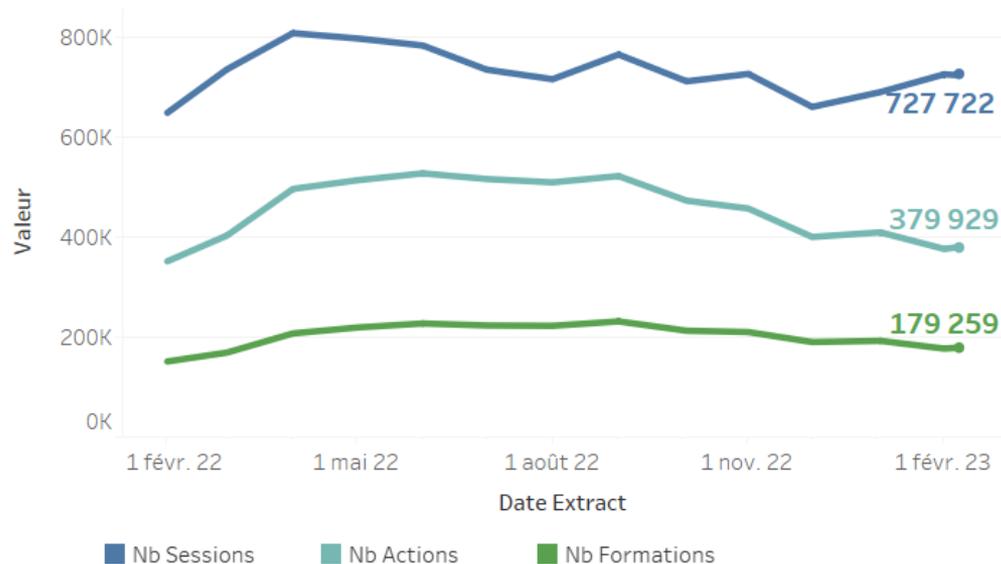
- Eligibilité (non renouvellement d'une partie des certifications fin 2021)
- Habilitation (obligation pour les OF d'être habilité à former par un certificateur)
- Qualiopi (obligation pour les OF d'être certifié Qualiopi)
- Régulation des Actions de formation dispensées aux Créateurs et Repreneurs d'Entreprise (ACRE)
- Enregistrement des OF (contrôle renforcé des organismes à l'entrée du catalogue)

Chargement de l'offre moncompteformation

15 589 Organismes de formation (formations actives) déposent leurs offres

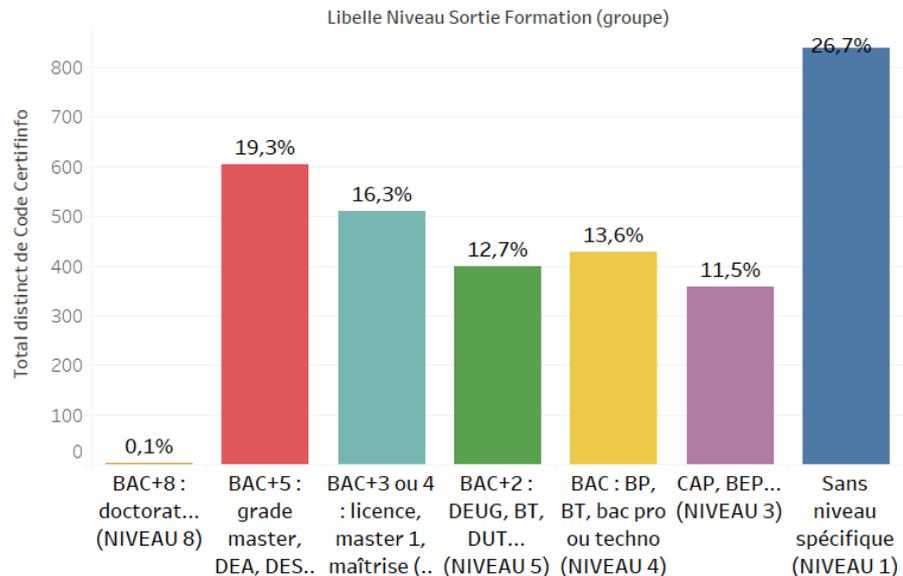
727 722 sessions ouvertes à l'inscription

Evolution des sessions, actions et formations disponibles (actives)

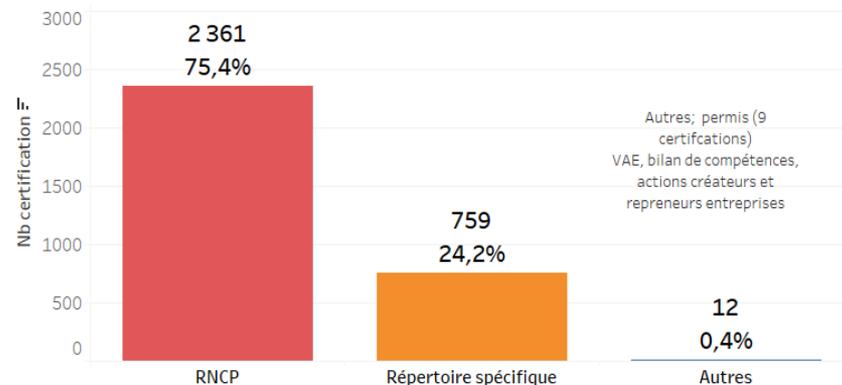


Les certifications proposées dans moncompteformation

Répartition des certifications par niveau en %



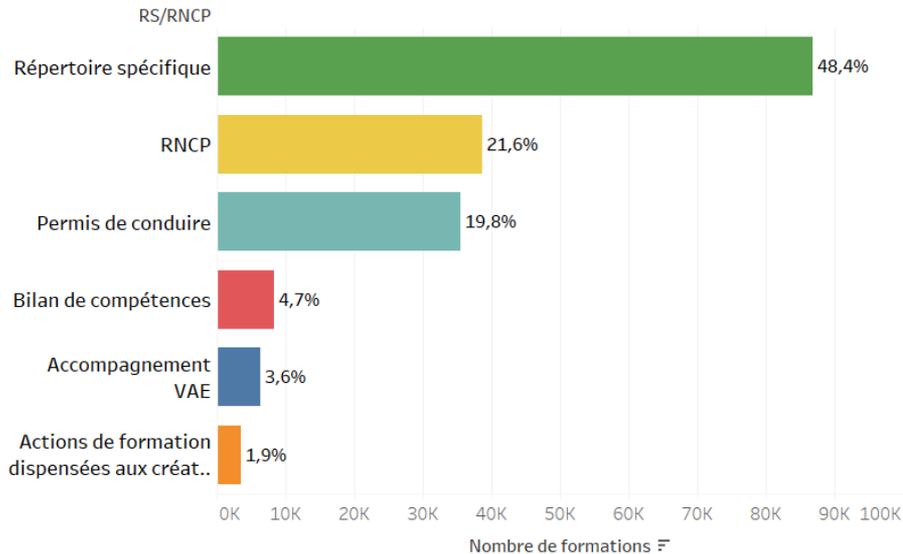
Volume des certifications par registre RNCP/RS/autres



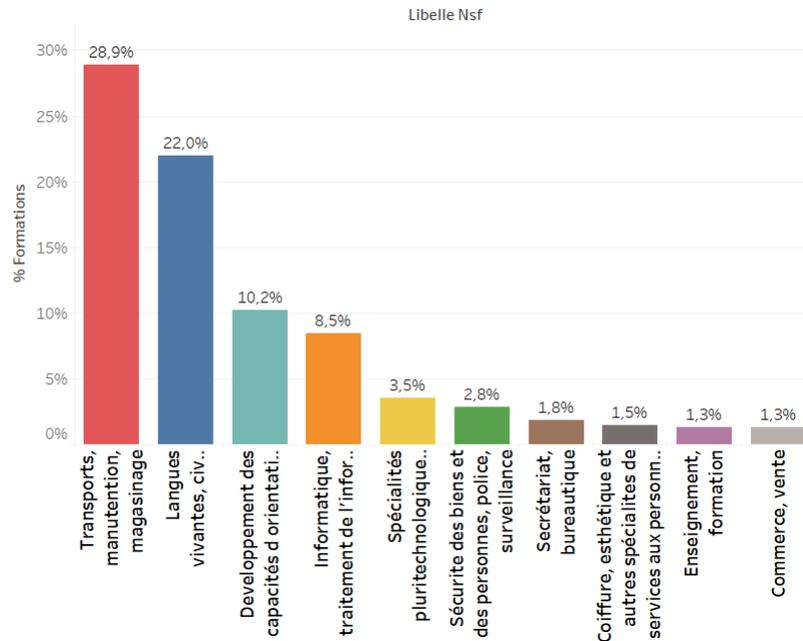
Les formations proposées dans moncompteformation

Les formations en transports représentent 28,9% suivies des langues vivantes avec 22%

Volume des formations par typologie



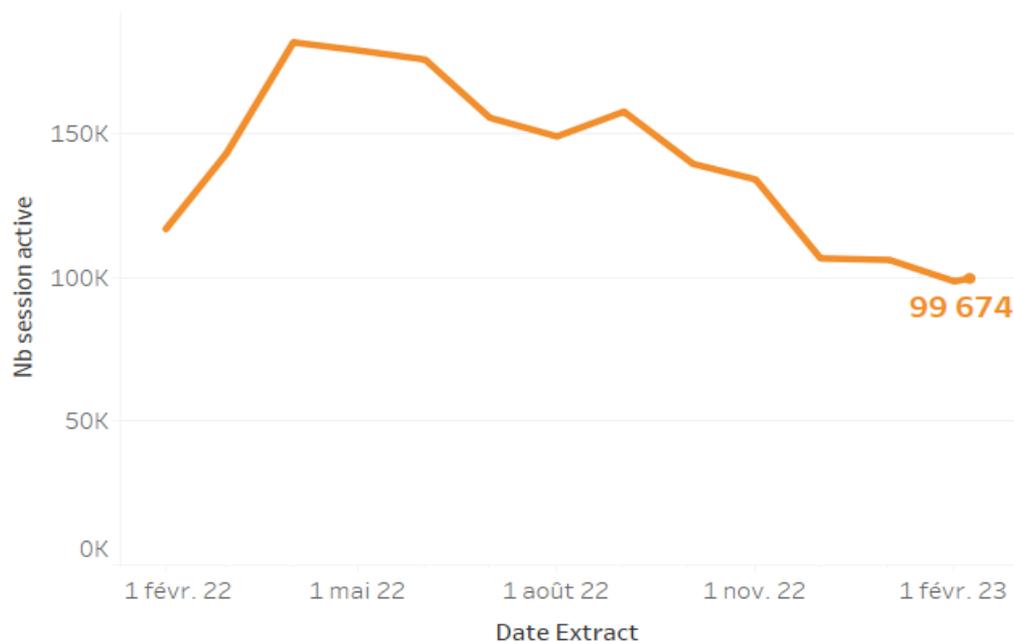
Répartition des formations proposées avec la nomenclature NSF - TOP 10



Les sessions à distance proposées dans moncompteformation

13,7% de sessions à distance

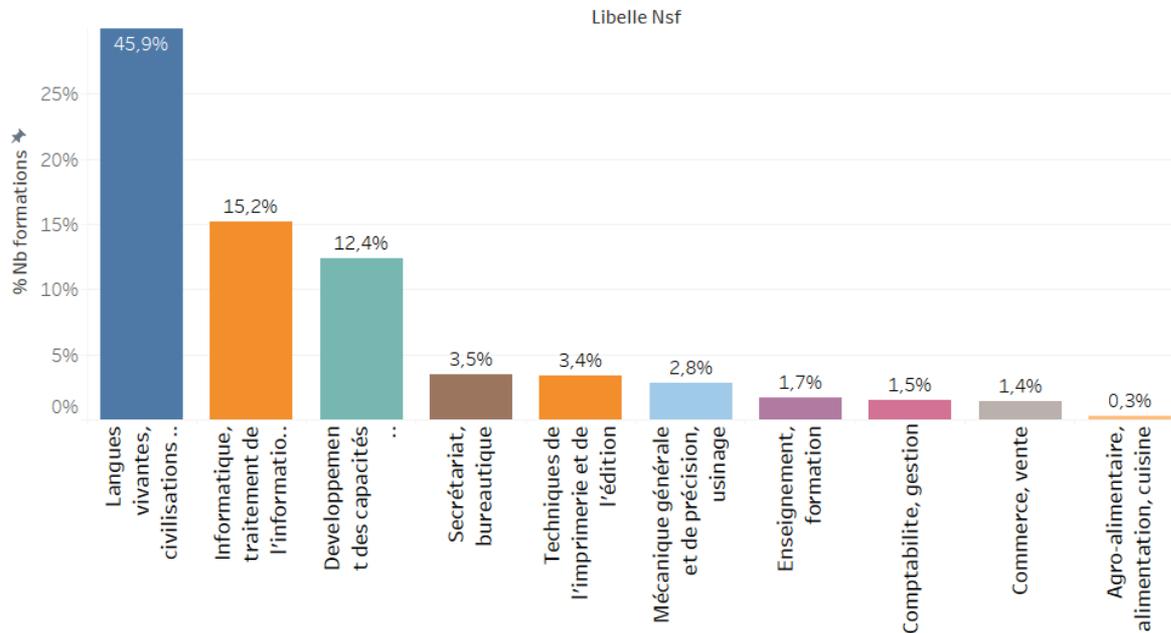
Evolution des sessions disponibles à distance



Les sessions à distance proposées dans moncompteformation

45,9% des sessions correspondent à des formations en langues vivantes

Répartition des formations proposées avec la nomenclature NSF - TOP 10



5. Evaluation des formations

Evaluation des formations

485 760 évaluations réalisées sur les 4 437 005 dossiers de formation clôturés dans MCF à date (soit 11% des formations).

- Une note moyenne de **4,5 sur 5** ;
- Qui porte sur **117 961** formations et **165 351** actions de formation distinctes ;
- Dont certaines ne sont plus proposées au catalogue aujourd'hui.

107 922 évaluations concernent des formations actives dans le catalogue de formation disponible dans MCF.

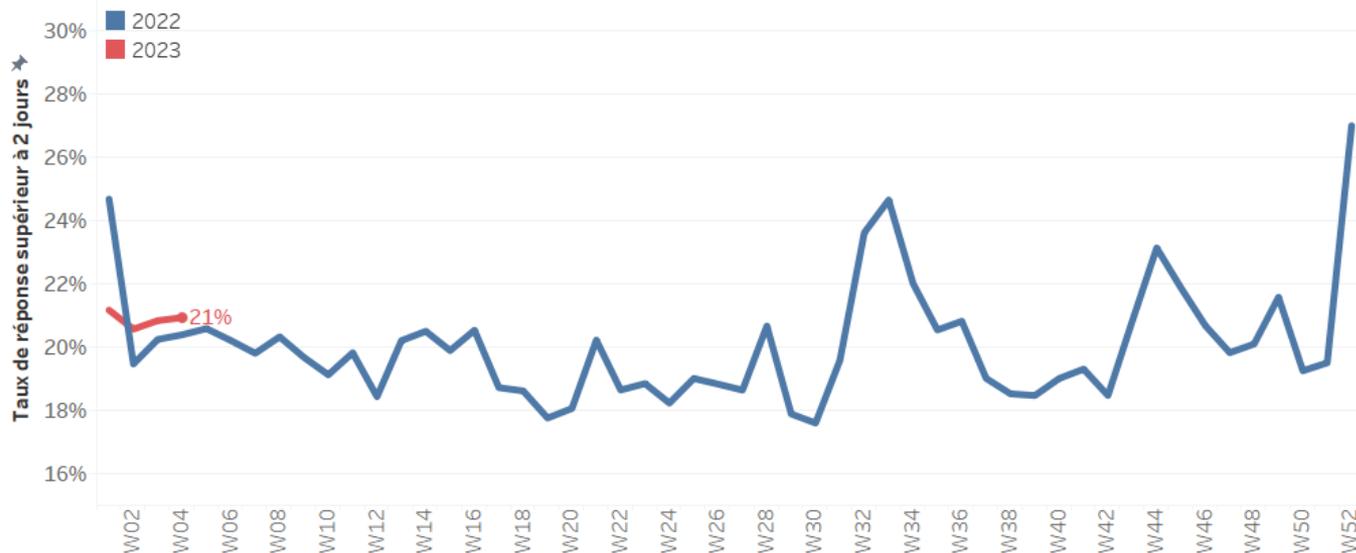
- **Une note moyenne de 4,65 sur 5** ;
- Qui porte sur **26 855** formations;
- Et **33 561** actions de formation;
- Déposées par **8 797** des **15 589** OF actifs dans le catalogue.

6. Relations usagers

Délai de réponse des organismes suite à une inscription

En 2023, 80% des demandes d'inscription ont reçu une réponse de l'organisme de formation sous 2 jours.

Taux de réponse des organismes de formation supérieur à 2 jours (délai entre l'inscription et la proposition de l'OF)



Taux de réponse moyen sur la période

2022

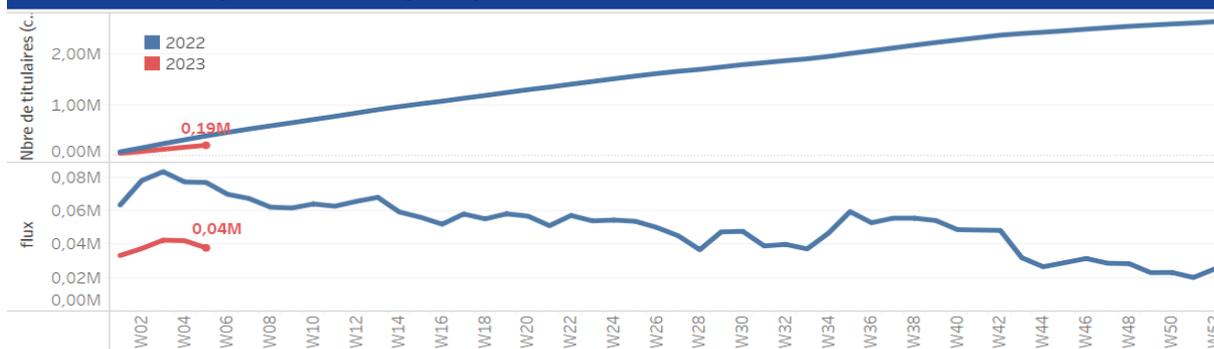
2023

20%

20%

Activations des profils - Validations des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Activations des profils sur l'espace personnel cumulé et flux



Validations des CGU (comptage unique par personne) - cumul



Total depuis 2015



Total depuis l'ouverture
MCF

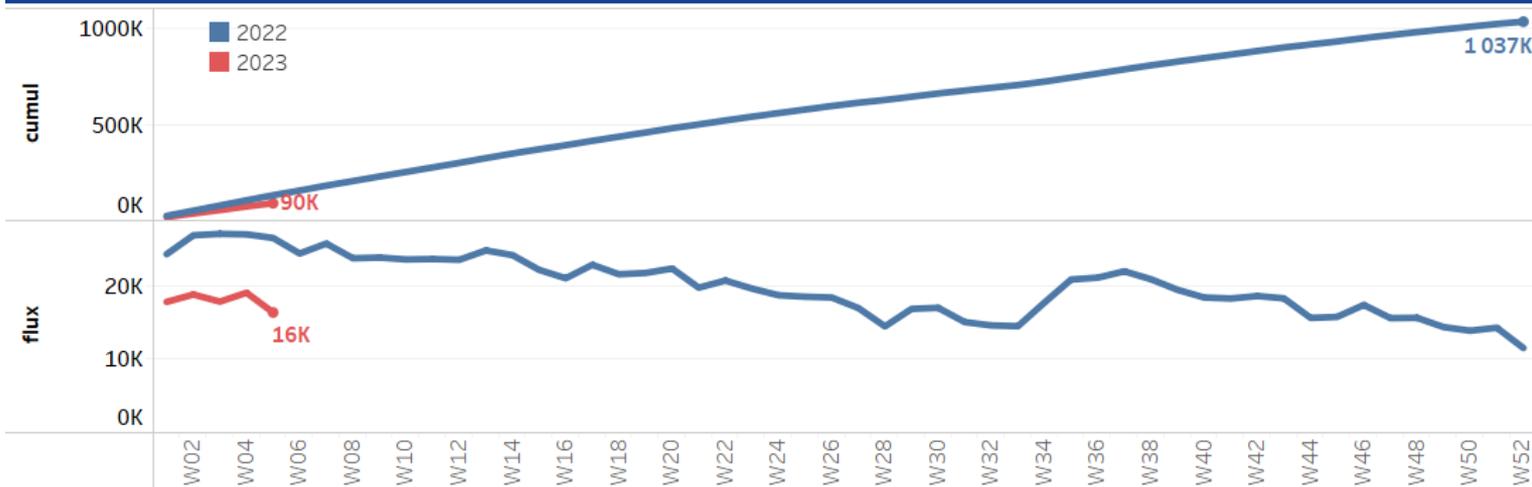


Cumul

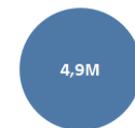


Téléchargements de l'application moncompteformation

Téléchargements de l'application mobile MCF

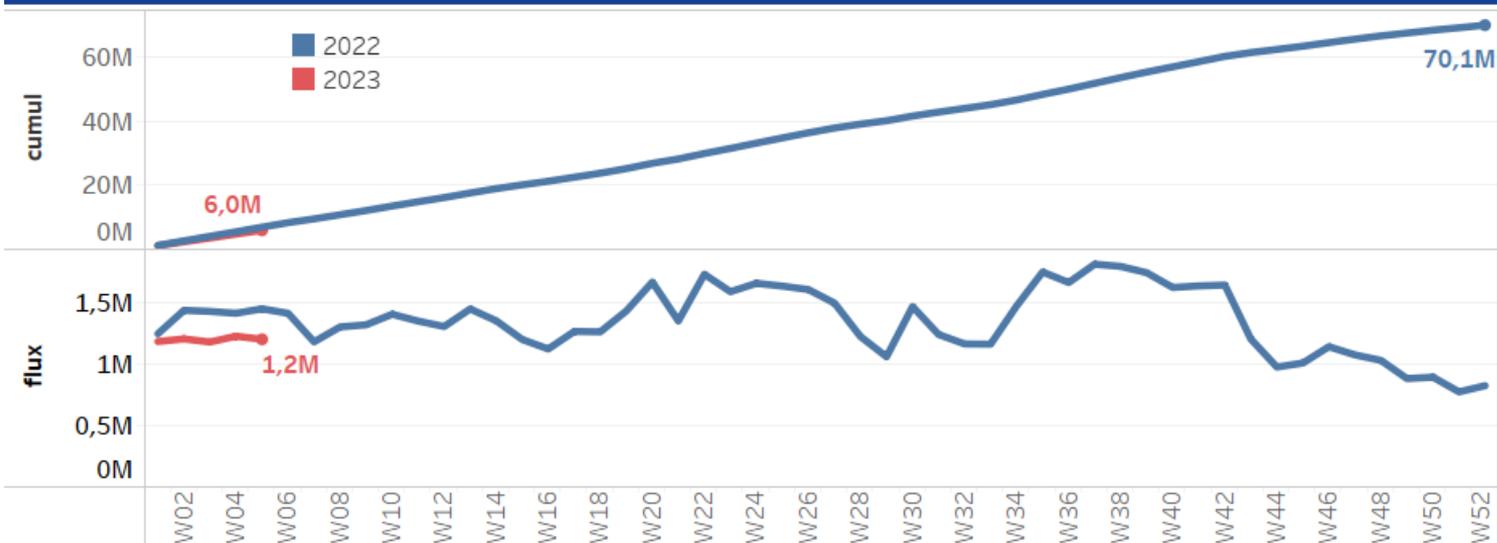


Cumul
depuis démarrage

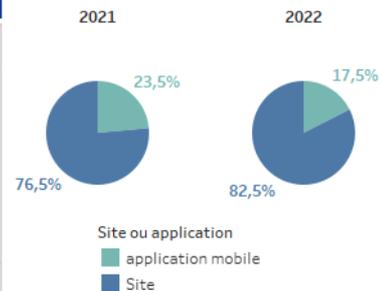


Visites sur le service moncompteformation

Visites application mobile et site internet



Répartition des visites (site ou application)





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**MON
COMPTE
FORMATION**

moncompteformation.gouv.fr



Une gestion

