



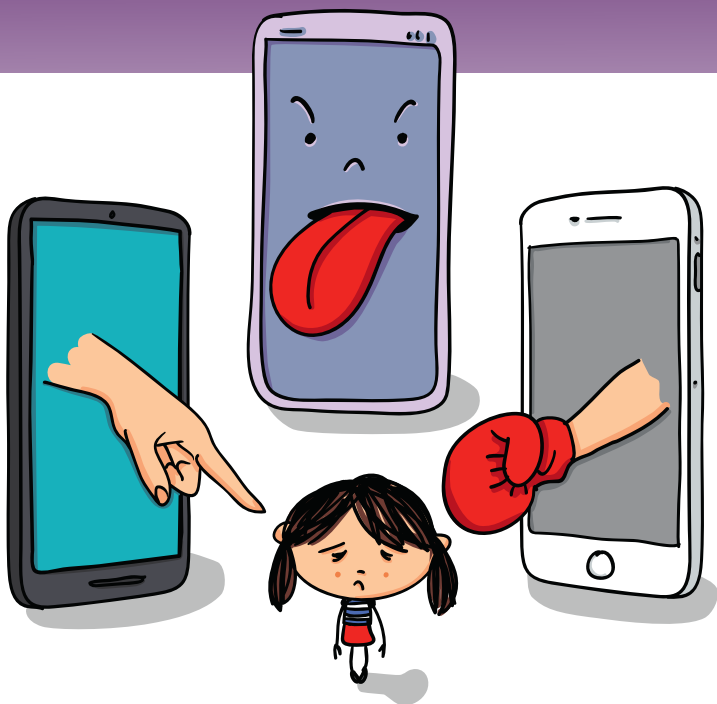
**CESER**  
Hauts-de-France

Conseil Économique, Social  
et Environnemental Régional

# HARCÈLEMENT

en milieu scolaire

Rendez-vous du CESER  
27 avril 2022



éclairer l'avenir



## PRÉAMBULE

*Le harcèlement scolaire est une violence répétée, verbale, physique ou psychologique qui peut se produire à l'école, ou sur les réseaux sociaux pour lesquels on parle alors de cyber-harcèlement. En 2015, 700 000 élèves étaient touchés par ce phénomène. Plus de la moitié des élèves victimes de harcèlement sont aussi touchés par le cyber-harcèlement. Les filles sont davantage exposées à des formes de cyber-violence à caractère sexiste et sexuel.*

*La Commission du CESER « les femmes dans la société » a souhaité mettre en lumière la prévention qui est aujourd'hui réalisée dans le milieu scolaire et concernant les usages d'internet, ainsi que la prise en charge des victimes. Ce mémo est destiné à l'usage des adultes et des plus jeunes.*



# PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE

*Anne Demeulemester, IEN Information Orientation /  
Benoît Marechaux, chargé de mission climat scolaire*

*Rectorat de l'Académie de Lille*



## 2- LA LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE : LE PROGRAMME PHARE

**PHARE**

Programme de lutte contre le harcèlement à l'école

### 10 nouvelles mesures pour lutter contre le harcèlement entre élèves



**INSCRIRE** dans le Code de l'éducation le droit des enfants à suivre une scolarité sans harcèlement



**AIDER** les écoles et les établissements via un réseau départemental d'intervention en cas de situation de harcèlement complexe



**PROPOSER** un programme anti-harcèlement clé en main aux écoles et aux collèges

- + Équipe ressource formée à la prise en charge des situations de harcèlement
- + 10 h d'apprentissages par an pour les élèves des cycles 2, 3 et 4
- + Mallettes pédagogiques pour les enseignants et les élèves ambassadeurs
- + Kit d'information à distribuer aux parents d'élèves
- = Label NonAuHarcèlement



**S'APPUYER** sur un comité d'experts national contre le harcèlement pour enrichir les contenus diffusés aux personnels, aux élèves et aux familles



**CRÉER** une plateforme nationale pour identifier les intervenants à contacter dans le cadre d'actions de prévention (associations, etc.)



**MESURER** la qualité du climat scolaire, en incluant explicitement le harcèlement, dans l'évaluation des établissements



**INSTITUER** dès le CP un prix Non au harcèlement

**LANCER** une campagne de communication pour les élèves du 1<sup>er</sup> degré



**FORMER** l'ensemble des acteurs à la prévention du harcèlement



**ORGANISER** en France un colloque international

**PRENDRE** l'initiative d'une convention internationale d'engagement des pays contre le harcèlement entre élèves



**ÉTENDRE** les horaires de la plateforme Net écoute dédiée au cyberharcèlement

**0800 200 000**



POUR L'ÉCOLE  
DE LA CONFIANCE

**NON AU HARCÈLEMENT**

# Un programme **NON AU HARCÈLEMENT** clé en main pour les écoles et les collèges

## Écoles et collèges

### Une communauté engagée

- Équipe ressource formée à la prise en charge des situations de harcèlement : enseignants, psyEN, infirmiers, CPE...
- Des parents sensibilisés aux signes du harcèlement
- Élèves ambassadeurs



### Des actions

- 10 h d'apprentissages par an consacrées à la question du harcèlement pour les élèves de cycles 2, 3 et 4
- Protocole de prise en charge des cas de harcèlement
- Réunions annuelles de sensibilisation des parents et des personnels
- Participation à la Journée Non au harcèlement
- Participation au concours Non au harcèlement



### Des outils

- Kit de communication (affiches, flyers, etc.)
- Guide à distribuer aux parents d'élèves (fiches conseil, numéros d'appel, etc.)
- Enquête de climat scolaire avant et après la mise en place du programme
- Label NonAuHarcèlement



### Ministère

- conception et suivi du programme

### Conseil de l'évaluation de l'École

- définition d'indicateurs

### Comité d'experts

- contribution aux contenus diffusés

### Rectorat

- 2 référents harcèlement :
  - formation des équipes
  - formation des élèves ambassadeurs
  - enquêtes locales de climat scolaire

### DSDEN

- 3 référents harcèlement : suivi du traitement des cas de harcèlement

### Réseau départemental d'intervention sur site

- équipes mobiles de sécurité, conseillers techniques de service social, référents harcèlement : gestion des situations complexes



### Signalements des familles

- **Harcèlement à l'école** **3020**  
en cas de fait avéré, déclenchement de l'application Stop harcèlement
- **Cyberharcèlement** **0 800 200 000**  
suppression des commentaires en moins de 2 heures

### Déploiement

- Rentrée 2019 : lancement du nouveau dispositif de lutte contre le harcèlement entre élèves
- 2019-2020 : déploiement du dispositif dans toutes les académies



POUR L'ÉCOLE  
DE LA CONFIANCE

© Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse - Mai 2019

STOP  
HARCÈLEMENT



## 3- CONTEXTE ET OBJECTIFS DU PROGRAMME



### pHARe, un programme global de prévention du harcèlement

- > Prévenir et lutter contre le harcèlement est un devoir qui s'impose à tous les membres de la communauté éducative.
- > 2019-2020 : Expérimentation de deux années dans les Académies d'Aix-Marseille, Caen-Rouen, Rennes, Strasbourg, Toulouse.
- > Septembre 2021 : Généralisation du programme à toutes les Académies et dans tous les établissements scolaires (écoles et collèges).
- > Dans l'Académie de Lille, le programme pHARe concerne cette année 342 écoles et 159 collèges dont 8 ont un APS (Assistant de Prévention et de Sécurité).

#### Objectifs du programme

**Au nombre de 4, ces objectifs sont :**

- > Doter toutes les écoles et les collèges d'un plan de prévention structuré et efficient ;
- > Assurer la sécurité et le bien-être des élèves en agissant directement sur le climat scolaire ;
- > Apporter de la sécurité aux équipes pédagogiques en garantissant la traçabilité et la prévisibilité de l'action publique ;
- > Permettre la création d'une communauté protectrice formée et pleinement engagée dans la lutte contre le harcèlement dans chaque établissement.

#### Au niveau de chaque établissement

**Signature d'une charte dans laquelle ils :**

- > s'engagent pour deux ans à mettre en place le programme ;
- > constituent une équipe ressource de 5 personnels en charge de l'application du protocole et du suivi de la formation proposée par l'Académie ;
- > formalisent un protocole de traitement des situations de harcèlement ;
- > forment une équipe d'élèves ambassadeurs (10 minimum) ;
- > mettent en place un atelier de sensibilisation pour les familles et les parents ;
- > participent aux temps forts du programme « Journée nationale », Safer Internet Day ;
- > organisent 10 heures d'apprentissages annuelles pour les élèves



# LE CYBER HARCÈLEMENT

*Samuel Comblez, psychologue et directeur des  
opérations au sein de l'association e-enfance*

## 1- L'association e-enfance

*Association française de protection des mineurs sur internet, créée en 2005.*

**Sa mission : Prévenir et sensibiliser aux risques liés aux usages d'internet des jeunes**

- > Réalise des actions de prévention dans les écoles primaires, collèges et lycées (CP à Terminale)
- > S'adresse aux parents et aux professionnels
- > Gère le numéro national pour aider les victimes de cyberviolences et leurs parents : 3018
- > Partenaire privilégié du Ministère de l'éducation Nationale sur la question du cyberharcèlement depuis 2011.

## 2- LE CYBER HARCÈLEMENT



# 78%

des parents dont les enfants vont sur les réseaux sociaux n'ont pas connaissance ou une connaissance seulement approximative de ce qu'ils font.

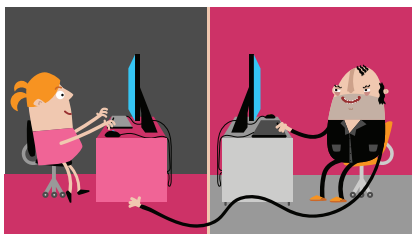
# LE CYBER HARCÈLEMENT

## DÉFINITION :

Acte **agressif** et **intentionnel** perpétré par un **individu** ou un **groupe d'individus** au moyen d'**outils de communication de masse** de façon **répétée** à l'encontre d'une victime qui ne peut facilement **se défendre seule**.



## LE GROOMING



Fait pour un adulte de se faire passer pour un mineur devant un écran pour obtenir des faveurs sexuelles de la part de mineurs.

Si cela arrive, dire aux mineurs de :

- > **Faire des screens**
- > **Signaler - Bloquer**
- > **En parler à des adultes de confiance.**

## LE SEXTING



Chacun est maître de son corps, mais...

- > Il faut s'assurer que l'on a **confiance** en cette personne
- > La connaître **personnellement**
- > La personne qui reçoit est elle **d'accord** ? Est-ce **indispensable** ?
- > **Surtout, ne pas se faire reconnaître**
- > S'il veut se montrer nu, lui conseiller d'envoyer **son corps sans la tête**

*En parler en amont avec les jeunes, cela permet de leur donner des conseils et de leur faire connaître les bonnes conduites à adopter en cas de mauvaises rencontres.*

## LE REVENGE PORN



**44 %** des filles  
et **36 %** des garçons

révèlent que le matériel qu'ils ont produit et envoyé dans un cadre privé a été partagé avec d'autres personnes que les destinataires d'origine

### 3- LE PROFIL DES VICTIMES

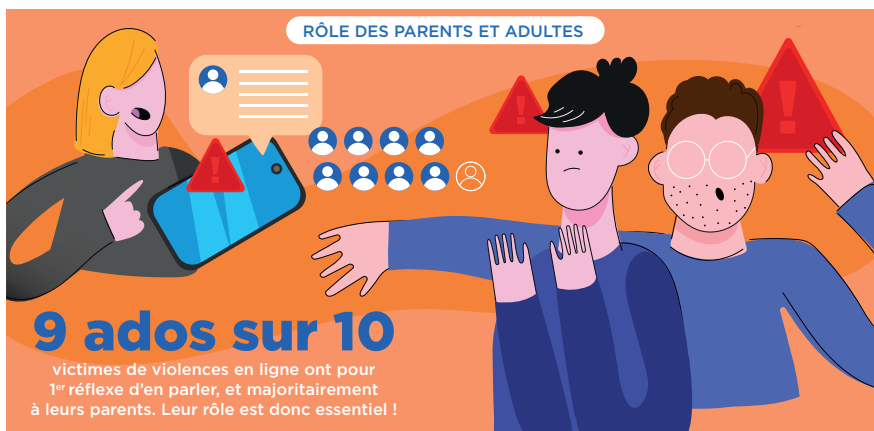


#### PROFIL DES VICTIMES

âgé.e de 13 ans en moyenne  
majoritairement des filles

- plus équipé(e)s
- plus inscrit(e)s sur plusieurs réseaux sociaux
- plus souvent sur les jeux en ligne en réseau

*Etude réalisée par Audirep pour l'association e-Enfance entre le 15 avril et le 02 mai 2021, auprès d'un échantillon de 1.204 binômes parent/enfant, soit au total, 2.408 personnes interrogées (avec le soutien de Caisse d'Epargne)*

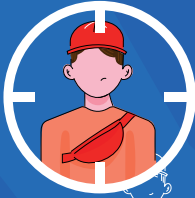


#### RÔLE DES PARENTS ET ADULTES

## 9 ados sur 10

victimes de violences en ligne ont pour 1<sup>er</sup> réflexe d'en parler, et majoritairement à leurs parents. Leur rôle est donc essentiel !

## ÉTAT DES VIOLENCES EN LIGNE



# 1 ado sur 10

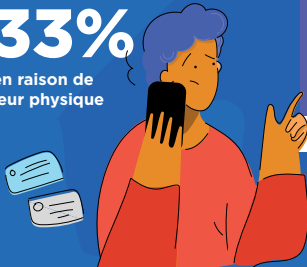
déclare avoir déjà été victime de cyber-harcèlement

## 39%

pour cause de jalousie ou d'envie

## 33%

en raison de leur physique



### LES RAISONS ÉVOQUÉES PAR LES VICTIMES DE CYBER-HARCELEMENT



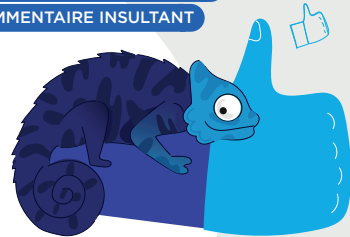
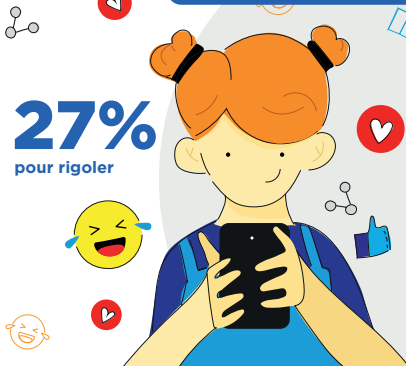
## 22%

pour se venger

### LES RAISONS ÉVOQUÉES PAR LES AUTEURS QUI POSTENT, PARTAGENT OU LIKENT UN COMMENTAIRE INSULTANT

## 27%

pour rigoler



## 26%

pour faire comme les autres



## 4- PROTÉGER ET ACCOMPAGNER :

### Le positionnement de l'adulte de confiance



#### AVEC L'AUTEUR

Prise de conscience de son comportement  
Pouvoir évoquer ses propres difficultés  
Évoluer dans son comportement

#### AVEC LA VICTIME :

Pouvoir parler de son ressenti, de sa souffrance  
Se sentir entendu, retrouver une estime de soi  
Trouver un lieu d'écoute et de soutien

#### AVEC LES SPECTATEURS :

Prise de conscience de son comportement  
Faire émerger la parole de chacun  
Confronter les avis, les positionnements  
Réfléchir à une nouvelle façon de vivre ensemble

<https://jeprotegemonenfant.gouv.fr/pornographie/>



Je protège  
mon **enfant**

[← Revenir au portail](#)

[Accueil](#) [Le quiz](#) [Vos outils](#) [Vos questions](#) [Vos ressources](#)

Portail > Je protège mon enfant de la pornographie

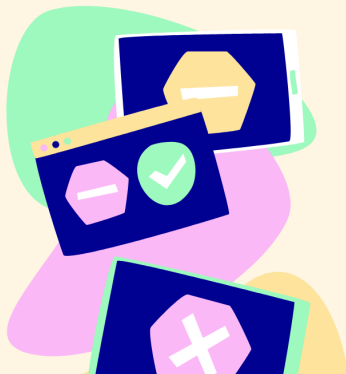


## Je protège mon **enfant** de la **PORNOGRAPHIE**

La plateforme d'information à destination des parents pour lutter contre l'exposition des mineurs aux contenus pornographiques en ligne.

STOP  
HARCÈLEMENT

## Vos outils



A quoi servent les outils de contrôle parental ? Si rien ne saurait remplacer votre présence aux côtés de votre enfant et/ou le dialogue avec lui sur ses expériences numériques, les outils de contrôle parental peuvent s'avérer de précieux alliés pour limiter le risque d'exposition de votre enfant à des contenus pornographiques. Bien paramétrés, ils permettent de restreindre les contenus accessibles à votre enfant, de contrôler ses téléchargements, de bloquer les publicités illégales ou les sollicitations frauduleuses, d'empêcher qu'il se connecte à certaines heures en votre absence, ou encore de contrôler ses relations et contacts en ligne. Ils sont disponibles sur l'ensemble des supports et équipements utilisés par votre enfant, de la tablette au smartphone, en passant par l'ordinateur et peuvent être adaptés en fonction de son âge.

## Quelques infos...

Les outils de contrôle parental sont nombreux et variés. Ils peuvent être proposés par votre opérateur de téléphonie mobile ou par votre fournisseur d'accès à Internet. Certains peuvent aussi être activés directement via le système d'exploitation et être disponibles sur plusieurs supports.

Il est également possible de paramétrer son compte d'utilisateur sur les réseaux sociaux.

La plupart de ces outils proposent des fonctions similaires qui permettront de limiter efficacement le risque d'exposition aux contenus pornographiques :

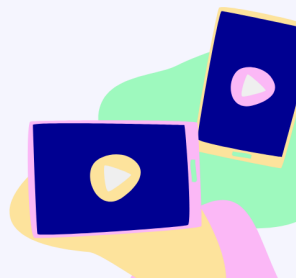
- Le choix entre deux niveaux de filtrage :

Avec le profil enfant, un petit navigateur dans un univers fermé correspondant à une « liste blanche » de sites autorisés prédéfinis.

Avec le profil adolescent, un plus grand accès à tout internet à l'exception d'une « liste noire » de sites illégaux et inappropriés.

- La possibilité de fixer des limites horaires,
- La possibilité d'interdire l'accès à des sites, jeux, applications notamment ceux en téléchargement illégal

Le questionnaire que nous vous proposons ici vous permettra d'obtenir une sélection des outils les plus adaptés à votre situation, ainsi que des ressources éducatives pour aborder les questions de sexualité avec vos enfants.



## 5- LA PLATEFORME 3018 :

**TU ES HARCELÉ ?**  
**Contacte le 3018 !**



Tchat & Appel   Coffre-fort   Quiz Suis-je harcelé ?

**100% gratuite et confidentielle**  
Télécharge l'appli 3018



NUMÉRO COURT  
NATIONAL  
D'ASSISTANCE  
POUR LES JEUNES  
VICTIMES DE  
VIOLENCES  
NUMÉRIQUES ET  
LEURS PARENTS

### LA PLATEFORME EST ACCESSIBLE :

Téléphone : **3018**



Par l'application : **app.3018.fr**

Par internet : **www.e-enfance.org**



mail - chat - messenger - Twitter - Whatsapp - Bientôt sur  
Instagram - Yubo - Bodyguard

## BILAN 2021

<b>20 000 sollicitations par an</b>		
Un contact toutes les <b>20 minutes</b>	Moins d'1 heure pour faire supprimer un contenu auprès des réseaux sociaux	60 appels par jour
Durée moyenne : <b>30 minutes</b>		7 660 heures d'écoute par an

**12 écoutants** : psychologues, juristes, spécialistes des outils numériques

## TIERS DE CONFIANCE



INSTAGRAM



FACEBOOK



SNAPCHAT



MESSENGER



DISCORD



TIK TOK



TWITTER



JEUVIDEO.COM



YOUTUBE



ROBLOX



YUBO



ONLYFANS



PORNHUB



MYM

## VOS CONTACTS



**Justine Atlan**  
Directrice générale  
01 56 91 56 56  
j.atlan@e-enfance.org

**Commandes de supports**  
commande@e-enfance.org

**Samuel Comblez**  
Directeur des opérations  
06 69 53 37 87  
s.comblez@e-enfance.org

**Gaëlle de Montoussé**  
Directeur de la  
communication  
06 09 77 51 04  
g.demontousse@e-enfance.  
org

**Demande d'interventions**  
interventions@e-enfance.org  
01 56 91 56 57



*Illustration inspirée d'une affiche réalisée par des collégiens*



**Conception** : CESER Hauts-de-France (2022)

**Crédits photos** : Licence Adobe Stock Région Hauts-de-France - Ministère de l'Éducation Nationale - Association E-enfance - Autre sources mentionnées sur les images

**Impression** : Région Hauts-de-France (2022) [Ne pas jeter sur la voie publique]





**CESER**  
**Hauts-de-France**

Conseil Économique, Social  
et Environnemental Régional

**Conseil Économique, Social et Environnemental Régional Hauts-de-France**  
151 Avenue du président Hoover • 59555 LILLE Cedex • Tél. : 03 74 27 58 15  
**Pôle d'Amiens** : 15 mail Albert 1<sup>er</sup> • BP 2616 • 80026 AMIENS Cedex 1 • Tél. : • 03 74 27 58 32



**You Tube**

Téléchargez les rapports et avis du Ceser Hauts-de-France  
sur le site [ceser.hautsdefrance.fr](http://ceser.hautsdefrance.fr)